



2º JORNADAS DE INVESTIGADORES EN FORMACIÓN

Reflexiones en torno al proceso de investigación.

Nombre y Apellido de la autora: Verónica Gisele Campagna

Afiliación institucional: Centro de Investigación Estudios de Trabajo Social y Sociedad, Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata

Título de grado: Resta sólo una materia para la graduación como Lic. en Trabajo Social.

Correo electrónico: vero_lp86@hotmail.com

Eje propuesto: Educación

Título de la ponencia: El Trabajo Social en el campo de la salud: aportes de la investigación cualitativa a la intervención profesional.

Resumen

A partir del presente escrito se intentaran realizar aproximaciones teóricas a la formación en investigación en la profesión. Dichos acercamientos se realizaran teniendo en cuenta por un lado el recorrido académico que como estudiante he transitado durante cinco años por la Facultad de Trabajo Social (UNLP), y por otro la participación en el proyecto de investigación titulado “Las condiciones actuales de la intervención profesional en Trabajo Social: La relación salarial y sus representaciones. Estudio de tres campos de intervención: jurídico, discapacidad y salud comunitaria”, el cual es dirigido por la Dra. Margarita Rozas Pagaza.

La inclusión y posterior participación en el mencionado proyecto posibilita pensar a la investigación cualitativa, no solo como parte irrenunciable de la intervención profesional, sino que a la vez supone una conquista al interior de la formación de

grado y pos grado que permite la reflexión acerca de la construcción socio histórico del Trabajo Social.

Pensar la participación en la investigación, posibilita entablar relaciones sólidas con la intervención profesional, dado que ambas son indispensables para que las prácticas se encuentren cargadas de sentido y fundamentos teóricos. Asimismo viabiliza la construcción de aproximaciones teóricas tendientes a fundamentar los sucesos y problemáticas sociales con los/as profesionales que trabajamos cotidianamente.

Por lo cual el presente ensayo pretende dar cuenta de aquellos aspectos que brinda la investigación, como así también de las dificultades y límites que se pueden encontrar en las primeras experiencias ligadas al trabajo investigativo, abriendo interrogantes tendientes a garantizar la incesante búsqueda de respuestas que permitan un acercamiento a la realidad en la que los/as trabajadores/as sociales viven e intervienen profesionalmente.

Consideraciones preliminares

Antes de exponer respecto de los alcances y dificultades de la primera experiencia que he desarrollado como becaria de investigación durante la formación de grado, considero primordial situar dicha experiencia en tiempo, forma y espacio en el cual se ha ido construyendo durante el período 2011-2012.

En este aspecto es pertinente destacar que hacia los primeros meses del año 2011 se difundió desde el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN), la convocatoria para estudiantes avanzados de las diferentes carreras universitarias del país que tuvieran la inquietud e interés de constituirse como becarios de investigación, posibilitando de esta manera la iniciación para los estudiantes de grado en la formación de la actividad investigativa.

Tal es así, que siendo estudiante avanzada de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Plata y siguiendo mis impulsos, intereses y deseos de indagar acerca del campo de la Salud, decidí presentarme a la convocatoria.

En principio seleccione dos proyectos de investigación acreditados dependientes de la Facultad donde curso mis estudios – los cuales fueron de mi interés- uno vinculado al espacio educativo y otro a las condiciones de trabajo de trabajadores sociales, logrando la inserción en el segundo el cual se titula “Las condiciones actuales

de la intervención profesional en Trabajo Social: su relación salarial y sus representaciones. Estudio de tres campos de intervención: jurídico, discapacidad y salud”, dirigido por la Dra. Margarita Rozas Pagaza y radicado en el Centro de Estudios de Trabajo Social y Sociedad de la Facultad de Trabajo Social.

Como segundo paso para la presentación a la convocatoria, la búsqueda y concordancia con la directora de beca fue otro aspecto importante que permitió agilizar la construcción del plan de trabajo de la investigación a desarrollar durante el período 2011-2012, el cual se tituló “Las condiciones actuales de la intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales: realidades laborales de graduados recientes en el campo de la Salud”, el cual fue dirigido por la Mg. en Trabajo Social Paula Danel.

La construcción de dicho plan fue producto de varias reuniones con la directora a los fines de lograr la selección como aspirante a la Beca de Estímulos a las Vocaciones Científicas 2011, encontrándose dentro del mismo el resumen, el estado actual del tema a investigar, los objetivos generales y específicos e hipótesis previas a desarrollar, la metodología a aplicar y la planificación de actividades a construir (tales como la revisión del estado del arte, la construcción de la metodología – técnicas y recolección de datos -, el análisis de datos y la elaboración y presentación de resultados).

Una vez finalizada la construcción del Plan de Trabajo, y teniendo en cuenta los lapsos de tiempo en el cual debía presentarse, éste fue enviado a la Secretaría de Investigación y Posgrado de la Facultad de Trabajo Social, organismo que se encargó de la presentación formal a la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional de La Plata. Por nuestra parte, lo que quedó fue entregarnos a la espera de los resultados, y ante mi sorpresa hacia el mes de agosto del año 2011, quedé seleccionada como primer becaria CIN dentro de la Facultad de Trabajo Social para desarrollar mi investigación.

De esta manera comenzó el camino hacia la investigación dentro de la formación universitaria de grado, encontrándome con muchas expectativas, dudas, inquietudes y temores ante el desafío de dar mis primeros pasos como investigadora.

¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quiénes? ¿Por qué? ¿Para qué?

En dicho apartado del presente ensayo considero que se torna necesario exponer los lineamientos generales del plan de trabajo que se ha llevado a cabo, pudiendo generar una aproximación al objeto de estudio que ha permitido el desarrollo de la investigación conjuntamente con la directora de beca.

Por lo tanto, el plan de trabajo se asentó sobre el interés de estudiar y analizar aquellas condiciones materiales y humanas que determinan de alguna manera la intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales. En este sentido el objetivo general fue comprender las condiciones actuales de la intervención profesional en el campo de la Salud de graduados recientes¹, que se desempeñan profesionalmente en la ciudad de La Plata y Gran La Plata.

Sobre la base del objetivo general propuesto se delinearon los objetivos específicos:

- ✓ Analizar las formas de contratación laboral de los Trabajadores Sociales que se desempeñan como tales en el campo de la Salud
- ✓ Explorar las condiciones de trabajo y su incidencia sobre la intervención profesional de los Trabajadores Sociales
- ✓ Indagar respecto de las representaciones sociales que los Trabajadores Sociales le atribuyen a la propia intervención profesional, entendiendo a la misma como un proceso de trabajo y considerándola a su vez en sus dimensiones teórico, instrumental y ético
- ✓ Indagar las representaciones sociales de los Trabajadores Sociales respecto de los sujetos con los que intervienen.

Siguiendo con lo señalado, la investigación cualitativa se construyó partiendo de dos hipótesis centrales en relación a la temática señalada, las cuales se detallan a continuación:

¹ La población seleccionada (universo) de la investigación fueron trabajadores/as sociales graduados recientes que no superen los cuatro años de recibidos y que se desempeñen actualmente como profesionales en el campo de la Salud. Para la definición de dicho recorte de población se consideró el tiempo en el cual es posible que los trabajadores sociales, luego de recibidos, se postulen para ingresar al Sistema de Residencias Básicas de la Provincia de Buenos Aires, siendo el mismo uno de los posibles espacios de inserción laboral dentro de ese período de tiempo en el campo de la Salud. Por otra parte la recolección de datos se realizó a través de un instrumento de investigación el cual se construyó junto al equipo del proyecto de investigación que actualmente se desarrolla y del cual formo parte como becario.

- ✓ Las condiciones laborales de los/as Trabajadores/as Sociales recientemente graduados se encuentran precarizadas debido a las contrataciones temporales en el campo de la Salud.
- ✓ Las representaciones sociales de los/as Trabajadores/as Sociales recientemente graduados respecto de su intervención profesional en el campo de la Salud, se encuentran condicionadas por la precarización de las situaciones laborales de los mismos.

El fin del presente trabajo no se encuentra en la exposición de las aproximaciones teóricas y reflexiones construidas en relación al objeto de estudio seleccionado, pero considero de real importante mencionar – aunque sea en breves líneas – sus objetivos e hipótesis que permitan dar cuenta cual ha sido la motivación de la investigación, en pos de generar intercambios y debates con otros sujetos, investigadores en formación o aquellos/as que les interese la temática en estudio.

De acuerdo al objeto de estudio y los objetivos del plan de trabajo construido se ha llevado a cabo una metodología cualitativa de investigación, teniendo en cuenta que el análisis cualitativo se ha realizado en base a la información recogida a través del trabajo de campo de recolección de datos por intermedio de fuentes primarias y secundarias.

Siguiendo a Bosi y Mercado “... desde la perspectiva de quienes se adhieren a la postura cualitativa se suele asumir la no existencia de una realidad sino de múltiples realidades, producto de la forma como los individuos, grupos o colectividades, perciben, interpretan y actúan en el mundo (...) El objetivo de este tipo de investigación es comprender y/o transformar la realidad médica o social. También, cabe destacar que cualquiera sea la postura adoptada por quienes se adhieren a la IC – investigación cualitativa - , por lo común se reconoce que ésta no sólo consiste en un modelo de hacer ciencia, sino que conlleva una serie de implicaciones sociales, políticas, ideológicas y éticas (...) Por un lado, un eje central de dicha mirada, es el reconocimiento del punto de vista de otros (individuos, sujetos, actores sociales, grupos, sociedades); o sea, se centra en el asunto de la otredad. Por otro lado se trata de estudios interesados en la experiencia y procesos de significación, pero también en acciones observables y objeto de medición.”

Por tal motivo, la investigación desarrollada se ha basado en comprender los modos de contratación de los trabajadores sociales recientemente graduados inscriptos al mercado formal de trabajo en el campo de la Salud. Si bien la investigación se ha

dirigido en este sentido, asimismo se ha indagado respecto de las representaciones que las profesionales entrevistadas mantienen de sus procesos de trabajo y las condiciones en que desempeñan su intervención. Dicho aspecto se considera fundamental en tanto se parte de considerar al otro como parte esencial de la investigación desarrollada, entendiendo que las trabajadoras sociales entrevistadas son aquellas quienes han aportado los datos secundarios pertinentes para la construcción de conocimiento en relación al objeto de estudio señalado.

De acuerdo al trabajo de campo desarrollado resulta pertinente explicitar que con anterioridad al momento de realizar las entrevistas se ha construido el instrumento de recolección de datos, conformándose una entrevista semi estructurada, la cual ha funcionado como guía al momento de realizar las entrevistas pautadas.

En este aspecto y teniendo en cuenta a Rosana Guber se considera que “(*...*). *El objetivo del trabajo de campo es, por lo tanto, congruente con el doble propósito de la investigación y consiste en recabar información y material empírico que permita especificar problemáticas teóricas (lo general en su singularidad), reconstruir la organización y la lógica propias de los grupos sociales (la perspectiva del actor como expresión de la diversidad); reformular el propio modelo teórico, a partir de la lógica reconstruida de lo social (categorías teóricas en relación con categorías sociales o folk). Ahora bien, estos objetivos no se concretan en etapas sucesivas -como suele plantearse cuando se le asigna al trabajo de campo un lugar diferenciado del trabajo teórico, del análisis de datos o, en general, del trabajo en gabinete-, sino a lo largo de un solo y mismo proceso”.*

Respecto de la selección de los informantes claves, se ha adoptado una muestra no probabilística, en tanto se han tenido en cuenta casos que varían en aquellas características consideradas para el estudio. En este sentido se han seleccionado trabajadoras sociales graduadas recientes – graduadas hace 4 a 6 años - que se desempeñen actualmente en el campo de la Salud, teniendo en cuenta los tres subsectores del sistema de salud argentino, concretados en subsector público, privado y de obras sociales y los tres niveles de atención de la salud - municipal, provincial y nacional - en que las profesionales encuentran su inserción laboral en el mercado formal de trabajo.

La formación en Investigación en Trabajo Social, ¿un camino posible?

Pensando en el interrogante que antecede, considero que aquí es preciso reflexionar acerca de los alcances y dificultades que se han presentado a lo largo del proceso de construcción del plan de trabajo, el cual da lugar a dicho trabajo permitiendo el diálogo en torno a las posibilidades de la actividad investigativa desde el Trabajo Social.

En este sentido cabe destacar que durante el proceso de construcción de la investigación, se han presentado dificultades vinculadas a los tiempos requeridos para cada actividad propuesta en el plan de trabajo, lo cual se ha ido modificando a lo largo del período. Por tal considero que la formación en investigación se constituye en una instancia valiosísima de enseñanza- aprendizaje, que posibilita la aprehensión respecto de cómo investigar en las Ciencias Sociales.

Resulta importante destacar que la realización de un plan de trabajo requiere de tiempos propios que permitan construir los momentos del mismo, aunque la investigación de corte cualitativo conlleva actividades que se interrelacionan y dependen a la vez una de la otra. Dicho aspecto permite que durante el proceso de construcción de la investigación sea posible revisar las actividades realizadas, logrando de esta manera una evaluación constante de los pasos que se desarrollan para arribar a los objetivos propuestos.

Por otra parte se considera que el otorgamiento de una beca CIN significa la iniciación de estudiantes avanzados seleccionados hacia la construcción de una investigación cualitativa, lo que conlleva incertidumbres y dudas en relación a un proceso de construcción de conocimiento. Dicha situación ha generado en el desarrollo de mi plan de trabajo dificultades al comienzo de la realización del mismo, lo cual se ha identificado como un obstáculo, pudiendo saldarse luego durante el desarrollo del mismo, en tanto se han podido adecuar mis tiempos como investigadora en formación con los que requiere la propia investigación.

Pensar a la investigación como actividad posible y constitutiva del Trabajo Social, permite revisar y reflexionar acerca de la disciplina enmarcada en el proceso de institucionalización y profesionalización de la misma.

Considero que entender a la profesión como históricamente situada, entendida en sus orígenes como una disciplina para el hacer, es decir para concretizar lo que las otras profesiones han impuesto como teorías, posibilita reflexionar acerca de cómo el Trabajo

Social se ha ido modificando y avanzando en sus formas históricas de considerarla. Esta ha sido calificada y puesta en acto en sus orígenes desde la subalternidad de otras disciplinas (tales como la abogacía y/o medicina) y expresada en la posibilidad de intervenir, del mero hacer, de la acción, desligándose de esta manera de la teoría y caracterizando al Trabajo Social como una disciplina de la intervención.

De acuerdo a lo explicitado entiendo que la profesión se ha ido transformando a medida que lo ha hecho el contexto económico, político, social, estableciendo de esta manera diversos intereses, objetivos, como así también denominaciones (visitadoras de higiene, agente de cambio, asistente social, trabajador social) y posibilitando la construcción de conocimiento desde el Trabajo Social, lo cual permite desprendernos del tan nombrado “*saber hacer*” de la profesión. Cabe destacar que dichas modificaciones han acarreado luchas históricas e ideológicas en relación a la función de nuestra disciplina en la sociedad².

Por tal es preciso pensar que el Trabajo Social encuentra hoy espacios de intercambio y de producción de conocimiento, los cuales se han ido construyendo a través del tiempo, que le otorgan nuevos sentidos, prácticas y fundamentos a la intervención profesional.

En este plano y entendiendo a la investigación como parte constitutiva de la profesión es que se ha llevado a cabo la experiencia investigativa realizada, pretendiendo generar aproximaciones teóricas y reflexiones - no acabadas- en torno a las condiciones laborales de trabajadores sociales graduados recientes en el campo de Salud.

Entiendo que la construcción de conocimiento desde una disciplina que ha sido juzgada desde la mera acción, encuentra nuevos espacios que permiten consolidar a la investigación como parte constitutiva de la profesión, otorgándole fundamentos que permitan organizar la práctica profesional.

La posibilidad de iniciar el camino de la investigación desde la convocatoria a una beca destinada a estudiantes avanzados de carreras universitarias - en las cuales el Trabajo Social se encuentra incluido - permite delinear acciones que posibilitan la formación inicial de *investigadores* que antes sólo se consideraban meros *ejecutores*.

² Siguiendo a Marilda Yamamoto “(...) el Trabajo Social es uno de los elementos que participa en la reproducción de las relaciones de clase y de la relación contradictoria entre ellas. En ese sentido se efectúa un esfuerzo por comprender la profesión históricamente situada, configurada como un tipo de especialización del trabajo colectivo dentro de la división social del trabajo” (Yamamoto, 1984).

Considero que las instancias de la mencionada experiencia han enriquecido la aprehensión de los procesos de investigación, aquellos que permiten generar aproximaciones teóricas y reflexiones en relación a las problemáticas sociales con las cuales los/as trabajadores sociales intervienen profesionalmente en el cotidiano, en el día a día junto a colegas y otros/as profesionales, siendo de real importancia el *por qué* de las acciones, del *para qué* intervenimos, *con quién* y *para quién* trabajamos.

A modo de aclaración he decidido no elaborar una conclusión, en tanto dicho ensayo no concluye, sino que se constituye como una primera aproximación a la búsqueda de certezas, de reflexiones e interrogantes vinculados a la necesidad de investigar en Trabajo Social, posibilitando la continuación de nuevas investigaciones tendientes a la construcción de conocimiento y acercamiento teórico a lo real y concreto del objeto de estudio.

La burocracia

“Sixto Martínez cumplió el servicio militar en un cuartel de Sevilla. En medio del patio de ese cuartel, había un banquito. Junto al banquito, un soldado hacía guardia. Nadie sabía por qué se hacía guardia del banquito. La guardia se hacía porque se hacía, noche y día, todas las noches, todos los días, y de generación en generación los oficiales trasmitían la orden y los soldados la obedecían.

Nadie nunca dudó, nadie nunca preguntó. Si así se hacía, y siempre se había hecho, por algo sería.

Y así siguió siendo hasta que alguien, no sé qué general o coronel, quiso conocer la orden original. Hubo que resolver a fondo los archivos. Y después de mucho hurgar, se supo. Hacía treinta y un años, dos meses y cuatro días, un oficial había mandado montar guardia junto al banquito, que estaba recién pintado, para que a nadie se le ocurriera sentarse sobre la pintura fresca”

El libro de los Abrazos

Eduardo Galeano

Bibliografía

- ✓ BOSI, M. y MERCADO, F. (org). “Investigación cualitativa en los Servicios de Salud”. Lugar Editorial, 2004.
- ✓ CAMPAGNA, V. y DANIEL, P. “Informe final Becas CIN: Las condiciones actuales de la intervención profesional de los/as Trabajadores/as Sociales: realidades laborales de graduados recientes en el campo de la Salud”. Año 2012.
- ✓ GALEANO, Eduardo. “El libro de los abrazos”. Catálogos S.R.L. Buenos Aires. Argentina. 1989.
- ✓ GUBER, Rosana. “El salvaje metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo”. Paidós. Buenos Aires, 2004
- ✓ IAMAMOTO, Marilda. “Servicio Social y división del trabajo”. Cortez Editora. San Pablo. 1992
- ✓ MAXWELL, Joseph. “Un modelo para el diseño de investigación cualitativo”. An Interactive Approach. Sage Publications, 1996.